nuovenergie spa
GAS&LUCE

L'ENERGIA DELLA TUA CITTÀ

WELCOME KIT

Tutto quello che ti serve
per usare al meglio la tua energia



» NUOVENERGIE È SEMPRE VICINA A TE



Il nostro territorio è la nostra ricchezza così come lo sono anche i nostri clienti. Ogni giorno mettiamo la nostra energia al servizio di tutti coloro che ci hanno scelto come fornitore di gas e di energia elettrica.

INDICE

Chi siamo	pag. 7
Crono story	pag. 8
Origini	pag. 10
Vision & Mission	pag. 11
Valori	pag. 12
Certificazioni	pag. 13
Offerta e servizi	pag. 14
Servizi	pag. 16
Portale clienti e app	pag. 19
Modalità di pagamento	pag. 20
Autolettura	pag. 21
F12	pag. 22
Recapiti	pag. 23



CHI SIAMO

Nuovenergie S.p.a. è una società specializzata nella vendita di gas ed energia elettrica per tutti gli usi. Nata nel 2003 come società operante esclusivamente nella vendita di gas metano nei comuni di Rho e Settimo Milanese, Nuovenergie si è sviluppata ampliando il proprio bacino di utenza e ha iniziato a fornire anche energia elettrica in tutta Italia.
Attiva su tutto il territorio nazionale, fornisce energia elettrica e gas metano privilegiando criteri di risparmio, economicità e trasparenza.
Inoltre Nuovenergie S.p.a., grazie alla rete di Punti Vendita presente sul territorio ed in continua crescita, garantisce in ogni momento un rapporto personale tra il Cliente ed i suoi operatori offrendo un servizio di assistenza capillare.

CRONO STORY

2011

A partire dal 2011, Nuovenergie, già attiva nella commercializzazione del gas, si specializza anche nella vendita di energia elettrica.

2003

Per volere delle Amministrazioni Comunali di Rho, Settimo Milanese e Pero, nasce Nuovenergie S.p.a. Contestualmente alla costituzione della società vengono aperti tre Punti vendita per il cittadino a Rho, Settimo Milanese e Cornaredo.

2014

Nel maggio 2014 apre il nuovo Punto vendita Nuovenergie di Cornaredo, in una nuova ed esclusiva sede (in via IV Novembre, 16) completamente rinnovato e con nuovi orari per offrire agli utenti un servizio ancora più efficiente. A luglio dello stesso anno viene inaugurato anche il nuovo Punto vendita a Bareggio in via Ravelli, 8.

2016

Nuovenergie si trasferisce in una nuova sede (in Corso Garibaldi 91 a Rho), dando luogo ad un miglioramento degli spazi e dei servizi per il cittadino. La nuova sede si stabilisce in un edificio storico del centro di Rho al fine di rendere più agevole l'esperienza dei clienti e dei dipendenti della società.

2018

Il punto vendita di Nuovenergie di Magenta si sposta in una location più centrale, in Via Roma 32. Il nuovo punto vendita ha ampliato gli orari di apertura per offrire agli utenti un servizio ancora più efficiente. A luglio viene inaugurato il punto vendita di Lainate Energie (una divisione del gruppo Nuovenergie), in Largo Salvo D'Acquisto 9 a Lainate. A Dicembre, vengono invece inaugurati i nuovi negozi partner di Mortara (PV) e Milano.

2019 · 2020

A Luglio viene inaugurato, in una location temporanea, il primo DIGITAL STORE dell'Energia in Corso San Gottardo a Milano mentre ad Ottobre apre il nuovo negozio di Busto Garolfo (MI). Si prosegue con l'apertura di numerosi negozi partner: Legnano, Vimercate ed infine Bresso. Inoltre vengono inaugurati una serie di corner nel nord Italia a partire da Sondrio (SO) per arrivare fino a Bellinzago Novarese (NO) passando per Lissone, Monza, Desio, Muggiò, Meda, Seveso, Seregno e Milano. A luglio del 2020 è stato inaugurato il negozio di Corsico (MI).

2021 · 2022

A Febbraio vengono inaugurati i nuovi negozi partner di Abbiategrasso, Novara e Gattinara. A marzo viene inaugurato il nuovo negozio partner di Vigevano e successivamente nei mesi di giugno, luglio, agosto, settembre gli store di Cassolnovo, Cameri e il punto vendita di Vittuone. A Gennaio 2022 viene inaugurato il punto vendita di Nerviano.

2023 · 2024

Tra il 2023 e il 2024, la rete di Negozi partner e Corner si consolida ulteriormente così come il numero di Clienti, che supera la soglia dei 50.000. A fine 2023 viene inaugurato il nuovo Punto vendita di Rho, con un'innovativa user experience, nella centralissima Via Madonna. Alcuni Store vengono trasferiti in uno spazio maggiormente nevralgico e rinnovati (Cornaredo, Bareggio e Lainate). Vengono introdotte le figure di Store Manager in molti punti vendita diretti e vengono installati nuovi totem digitali. Viene inaugurata la prima edizione dell'iniziativa "Accendi l'Energia della tua Scuola" e pubblicato il primo Bilancio di Sostenibilità, conferma dell'impegno di Nuovenergie verso il territorio, l'ambiente e le persone.

2025 · 2026

Nel 2025 Nuovenergie prosegue l'espansione della propria rete commerciale con l'apertura dei nuovi negozi di Pero, Novate Milanese e Galliate (NO), il primo negozio diretto in Piemonte. Nello stesso anno apre anche il primo negozio partner nel Centro Italia, a San Benedetto del Tronto, mentre la rete partner continua a svilupparsi fino a raggiungere 38 punti vendita a fine anno. Parallelamente, si rafforza l'impegno verso la sostenibilità con la pubblicazione del secondo Bilancio di Sostenibilità e lo sviluppo di nuove iniziative a favore del territorio. Nel gennaio 2026 apre il negozio di Cusano Milanino, seguito dalle aperture di Monza e Seregno, che segnano un ulteriore ampliamento della presenza di Nuovenergie in Brianza.

ORIGINI

La storia di Nuovenergie S.p.a. inizia nel Luglio 1891 quando a Rho ebbe inizio il servizio di distribuzione del gas. Allora il gas proveniva dalla vecchia officina ubicata in Via Buon Gesù e i contatori installati all'inizio del servizio erano circa 50.
La gestione del gas rimase in mano all'Amministrazione Comunale fino al 2003, quando, in seguito al decreto legislativo che rese effettiva la liberalizzazione del mercato del gas, nacque la società Nuovenergie S.p.a. Contestualmente alla costituzione della società vengono aperti i primi tre sportelli per il cittadino a Rho, Settimo Milanese e Cornaredo.

VISION

La Vision di Nuovenergie Spa si racchiude nello slogan ***"L'energia della tua città"***.
L'obiettivo dell'azienda è quello di concentrarsi su vendita di prossimità a retail e alle PMI.
A questo scopo l'azienda si sta impegnando a mettere in atto alcune azioni fondamentali per l'ottenimento dei risultati desiderati tra cui la diversificazione dei prodotti e dei canali di vendita, un aumento degli investimenti nel marketing e nel commerciale oltre allo sviluppo di servizi di Customer care "di prossimità" per offrire una customer experience di livello.

MISSION

Nuovenergie Spa è una società, attiva su tutto il territorio nazionale, che si contraddistingue per la precisione, la rapidità nell'erogare i propri servizi e la disponibilità a supportare con efficacia i propri clienti.
Mantenendo una dimensione «umanizzata», assicura ascolto e sostegno concreto. Pone, come centro delle proprie attività, l'elemento umano, valorizzando la prossimità e la relazione tra persona e territorio.
Al fine di ottemperare alla mission societaria, l'azienda intende promuovere e valorizzare gli obiettivi societari a tutto il personale, analizzando sistematicamente i risultati ottenuti da ciascun settore al fine di verificare i traguardi raggiunti.

VALORI

DEDIZIONE
Passione, volontà e partecipazione fanno parte del nostro modo di concepire il lavoro. La dedizione è nel nostro DNA.

RESPONSABILITÀ
Diamo valore al senso di responsabilità di cui siamo investiti, perché ognuno di noi rappresenta sempre Nuovenergie.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA
Le persone sono la nostra risorsa. Insieme abbiamo creato la nostra identità e insieme continuiamo a creare il nostro futuro.
I/Le nostri/e manager cercano di dare il buon esempio, e ci aspettiamo che il personale di Nuovenergie S.p.a. faccia lo stesso.
Incoraggiamo il personale a sfruttare il proprio potenziale e a superare le aspettative imparando sempre dai propri errori in una logica di miglioramento continuo.

FOCALIZZAZIONE SULLA CLIENTELA
La natura della nostra identità passa attraverso la focalizzazione sul cliente.
Tutte le nostre attività sono ispirate da questo valore fondamentale. Essere scelti dai/dalle Clienti per la dedizione con cui operiamo è la nostra massima ambizione.

INNOVAZIONE
Creatività, spirito di iniziativa e coraggio di cambiare sono il motore di tutte le nostre scelte. Innovare è la chiave di ogni successo. Mettiamo in discussione le vecchie soluzioni e, se abbiamo idee migliori, non abbiamo timore di implementarle.

ETICITÀ ED INCLUSIONE
Adottiamo i più alti standard etici per tutti i nostri processi. Operiamo con impegno per promuovere e sostenere comportamenti eticamente corretti. Trattiamo ogni persona in modo equo e onesto.

VICINANZA
Ci contraddistingue la profonda connessione con il territorio e la capacità di avvicinarci ai bisogni concreti della nostra clientela.
Al centro delle nostre attività, poniamo sempre l'elemento umano, valorizzando la prossimità e la relazione tra persona e territorio.

TERRITORIALITÀ
Siamo da sempre, un punto di riferimento per il territorio e, per questo motivo, ci impegniamo a sostenere e valorizzare le imprese, le associazioni sportive e culturali che lo vivono e lo animano.

HUMAN SIDE
Il "Lato umano" si riferisce alla capacità intrinseca di esprimere empatia, creatività intuizione e passione.
Celebrarlo e valorizzarlo è ciò che ci rende unici e ci permette di connetterci con la nostra clientela e stakeholders in modi autentici e significativi.

SEMPLICITÀ
Scegliere Nuovenergie rappresenta un'esperienza semplice e senza complicazioni: le persone godono di un servizio di qualità, agevole e diretto.

DISPONIBILITÀ
Ci impegniamo a fornire un servizio efficiente e puntuale a tutta la clientela.
La nostra priorità è garantire una completa disponibilità per rispondere alle esigenze di chi ci sceglie come fornitore di gas e luce.

CERTIFICAZIONI

Nuovenergie S.p.a. a partire da Novembre 2017 è tra le aziende che hanno ottenuto la certificazione di ***Great Place To Work® Italia.***

Great Place to Work aiuta le organizzazioni ad individuare, creare e sostenere ambienti di lavoro eccellenti, fondati sullo sviluppo di un elevato livello di fiducia.

Cosa significa essere certificati Great Place To Work? Siamo la prima utility italiana ad ottenere questo ambitissimo certificato e questo per noi significa essere un esempio per tutte le società che come noi ogni giorno impiegano la loro ENERGIA nel cercare di fare la differenza.

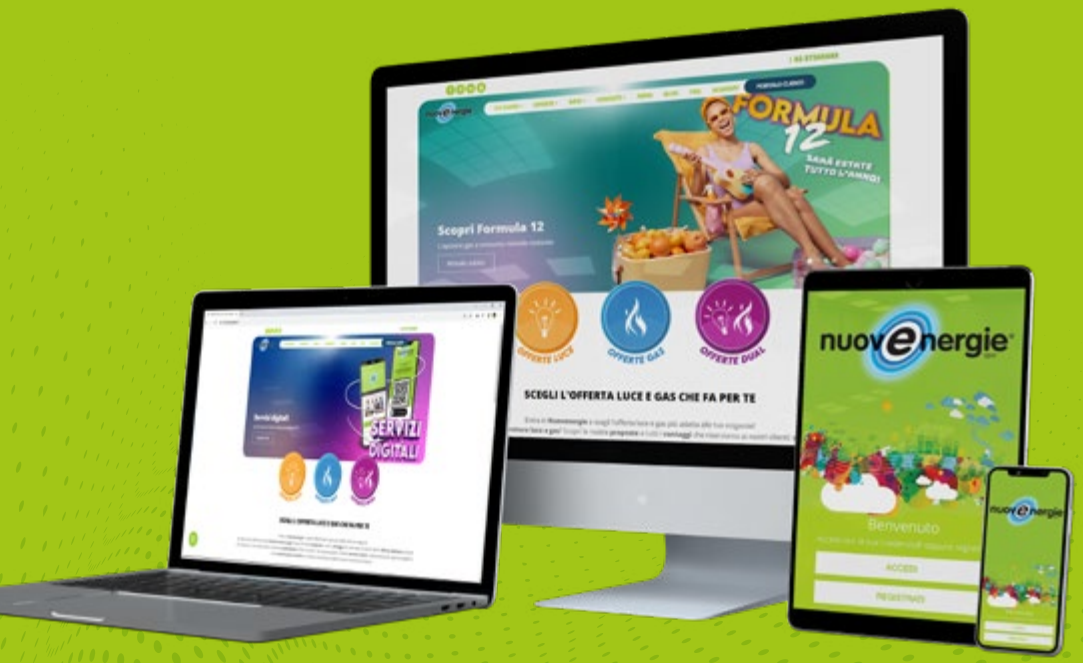
Nel 2019 Nuovenergie S.p.a. si è aggiudicata il premio come ***Best Workplaces™ Italia 2019.*** L'indagine, organizzata dal Great Place to Work® Institute Italia e promossa dal Corriere della Sera, ha permesso a Nuovenergie di ottenere la certificazione di Best Workplace™ inserendo l'azienda tra le società "small" migliori per qualità della vita lavorativa, classificandosi al 5° posto.

Per rinnovare il suo impegno a livello etico a partire dal 2016, Nuovenergie ha adottato un modello di gestione etico-sociale dei reclami, secondo il Regolamento Bollino Etico Sociale.

Inoltre, nel maggio 2016, Nuovenergie spa ha ottenuto il rilascio dell'attestazione ***BOLLINO ETICO SOCIALE®*** alla sua organizzazione.

Si tratta di un risultato importate raggiunto dall'azienda che da sempre si pone l'obiettivo di rispettare quanto previsto dallo Standard di riferimento Bollino Etico Sociale.

OFFERTA & SERVIZI



Nuovenergie S.p.a. offre tariffe e servizi atti a soddisfare tutte le esigenze.

Grazie ad un Team di professionisti è in grado di risolvere qualsiasi problematica con diverse tipologie di offerte.

Nuovenergie S.p.a. pone sempre al centro delle sue politiche aziendali il Cliente finale.

Fra i servizi che offre ci sono:

- FRONT OFFICE E CONTACT CENTER
- PORTALE CLIENTI E APP
- OFFERTE PERSONALIZZATE
- NUMERO VERDE H24
- DIVERSE MODALITÀ DI PAGAMENTO
- TOTEM DIGITALI

SERVIZI

PUNTI VENDITA

La presenza capillare di Nuovenergie S.p.a. sul territorio ha l'obiettivo di rafforzare il legame con i clienti e il territorio stesso, per fornire un servizio utile ed efficace. Lo scopo primario è semplificare l'accesso ai servizi offerti ampliando i punti di contatto tra clienti e azienda.

PORTALE E APP

Registrandosi al portale e all'app di Nuovenergie, i clienti possono visionare e gestire in tempo reale le proprie utenze, verificare i pagamenti, consultare le bollette e comunicare l'autolettura. Gli amministratori di condominio possono controllare la situazione dei propri stabili, in modo semplice e veloce, da un unico accesso.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ai clienti sono offerte molteplici modalità di pagamento per andare incontro alle esigenze e abitudini di ciascuno: sono accettati pagamenti con carte di credito* e bancomat, avvisi pagoPA, addebito diretto su conto corrente o carta di credito.

**su portale clienti, app o nei punti vendita diretti Nuovenergie*

OFFERTE PERSONALIZZATE

Per andare incontro alle esigenze e abitudini dei clienti sono sempre disponibili offerte personalizzate sia per clienti domestici che per aziende e partite iva.

AUTOLETTURA

I clienti che desiderano ricevere una bolletta gas basata sui consumi effettivi possono comunicare a Nuovenergie la propria autolettura. Sono messi a disposizione diversi canali di comunicazione tra cui app, portale clienti, sito web e numero verde dedicato.

CONTACT CENTER

Un contact center interno all'azienda è a disposizione di tutti i clienti che non hanno modo di recarsi nei punti vendita: dal lunedì a sabato, il personale esperto dedicato risponderà a ogni domanda e supporterà i clienti per qualsiasi dubbio o informazione sulla propria fornitura, sulle bollette o sulle offerte commerciali.

TOTEM DIGITALI

I totem digitali, collocati in alcuni punti vendita, permettono ai clienti di gestire in autonomia le operazioni più semplici, come i pagamenti o la comunicazione dell'autolettura, senza fare la coda agli sportelli.

PRENOTAZIONE ONLINE

Dal sito è possibile sfruttare i servizi di prenotazione della chiamata o di assistenza ai punti vendita così da evitare code o attese telefoniche.



DISPONIBILE SU Google Play

Scarica su App Store

SERVIZI ONLINE PORTALE CLIENTI E APP

Nuovenergie S.p.a. mette a disposizione dei suoi clienti un Portale e una App dove è possibile gestire le proprie utenze gas e luce direttamente online o dal proprio smartphone.
Iscrivendoti al Portale clienti o alla nostra APP, con un unico accesso, potrai tenere monitorata la tua situazione contabile, inserire le letture gas e consultare comodamente dal tuo pc o dal tuo smartphone tutte le bollette emesse.
Ti basterà inserire USERNAME e PASSWORD per avere accesso ad un mondo di servizi!

Grazie ai servizi online di Nuovenergie potrai:
- Consultare il dettaglio dell'utenza
- Modificare l'indirizzo mail e il recapito telefonico
- Monitorare i consumi
- Consultare la bolletta direttamente online
- Consultare l'archivio delle bollette
- Comunicare l'autolettura
- Consultare lo storico delle letture
- Scegliere la modalità di recapito della fattura
- Consultare l'estratto conto dei pagamenti
- Pagare le bollette tramite Carta di Credito
- Attivare la domiciliazione su Carta di Credito
- Attivare la domiciliazione bancaria
- Ricevere aggiornamenti e offerte personalizzate

Cosa aspetti? Tieni a portata di mano i dati di una fattura Nuovenergie Spa e iscriviti subito ai nostri Servizi Online.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Tutti i clienti Nuovenergie S.p.a. (fatta eccezione per coloro che hanno attivato un'offerta con obbligo di domiciliazione bancaria) possono scegliere liberamente tra diverse modalità di pagamento della bolletta:

1. ***ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE***
   Sottoscrivendo un apposito modulo disponibile presso i nostri Punti Vendita e/o scaricabile online o dal nostro Portale clienti è possibile utilizzare il servizio di domiciliazione bancaria attivando l'addebito automatico delle bollette sul proprio Conto Corrente bancario o postale.

2. ***ADDEBITO DIRETTO SU CARTA DI CREDITO***
   Accedendo all'Area personale del Portale clienti è possibile attivare l'addebito ricorrente delle bollette sulla propria Carta di Credito.

3. ***PAGAMENTO ONLINE***
   Paga la tua bolletta con un click! Il nostro Portale clienti permette il pagamento online, sicuro e veloce, tramite Carta di Credito.

4. ***PAGAMENTO PAGOPA***
   Pagare con pagoPA è semplicissimo: inquadra il QRcode che trovi nell'avviso di pagamento allegato alla tua bolletta e procedi al pagamento in pochi click, senza dover inserire alcuna informazione.

5. ***BANCOMAT / CARTA DI CREDITO***
   Presso tutti i nostri punti vendita o presso i Totem digitali di Rho e Settimo Milanese è possibile effettuare il pagamento tramite Bancomat e Carta di Credito.

N.B. Il pagamento tramite bancomat e Carta di Credito non è disponibile nei negozi partner.

Ricordiamo inoltre a tutti i Clienti che, in caso di ritardato pagamento rispetto alla data di scadenza della fattura, è opportuno inviare copia della disposizione di pagamento via mail all'indirizzo area.crediti@nuovenergiespa.it

AUTOLETTURA

L'AUTOLETTURA è un metodo gratuito, semplice e veloce per avere la bolletta del gas metano senza sorprese.
Se vuoi evitare di ricevere bollette del gas con consumi stimati diversi dai tuoi reali consumi, ricordati di comunicarci l'***AUTOLETTURA*** del tuo contatore nei periodi indicati: in questo modo avrai la possibilità di ricevere una bolletta calcolata su consumi reali*, pagando quanto hai effettivamente consumato.

** a seconda della data di invio della lettura, in fattura potrebbero essere presenti alcuni giorni in stima necessari al calcolo dei consumi mensili totali*

CHE COSA SERVE PER EFFETTUARE L'AUTOLETTURA
Per comunicarci l'AUTOLETTURA ti serviranno due semplici informazioni:
• Il tuo Codice Servizio/Autolettura (che trovi sulla tua bolletta, nella prima pagina nel riquadro a sinistra oppure a pagina tre)
• La lettura del tuo contatore *(solo i numeri su fondo nero o prima della virgola in caso di contatore elettronico)*

QUANDO COMUNICARE L'AUTOLETTURA
L'AUTOLETTURA deve essere comunicata solo nei periodi indicati, altrimenti non sarà valida ai fini della fatturazione. Per i clienti con consumi inferiori a 5000 smc la comunicazione dell'AUTOLETTURA segue il calendario di fatturazione

COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA
Puoi comunicarci l'AUTOLETTURA comodamente da casa tua in cinque diversi modi:

1. Tramite il Portale clienti (previa registrazione) all'indirizzo servizi.nuovenergiespa.it
2. Tramite smartphone, scaricando l' APP di Nuovenergie disponibile su Google Play e su App Store
3. Chiamando il Numero verde Autolettura 840.000.845
4. Utilizzando l'apposito form presente sul sito web www.nuovenergiespa.it
5. Tramite i nostri totem digitali: accedi con il barcode che trovi sulla prima pagina della tua bolletta!

VUOI CHE SIA ESTATE TUTTO L'ANNO? CON FORMULA 12 È COSÌ

FORMULA 12 è l'opzione GAS esclusiva che ti permette di avere una rata mensile a consumo costante senza avere sorprese sulla tua bolletta.

Con questo servizio riceverai 11 fatture mensili a stima costante di consumi e la dodicesima sarà a conguaglio per permetterti di pagare solo quello che hai consumato.

I VANTAGGI DI FORMULA 12

RATA COSTANTE
Niente sorprese durante l'anno sulla tua bolletta. Sosterrai sempre gli stessi consumi mensili e, fornendoci la lettura esclusivamente 2 volte l'anno, ti restituiamo quello che non hai consumato.

FATTURA WEB
Niente preoccupazioni o attese per ricevere la bolletta a casa. Se attivi gratuitamente il servizio di Fattura Web puoi consultare la bolletta direttamente online e tramite la nostra APP.

SERVIZIO SMS
Attraverso dei messaggi, che ti verranno inviati gratuitamente, ti ricorderemo di trasmetterci l'autolettura al 6° mese e al 12° mese di decorrenza, in modo che la rata si possa adeguare rispetto ai reali consumi e possa essere emessa la fattura di conguaglio alla conclusione dell'anno.



Potrai rispondere direttamente all'SMS indicando il tuo CODICE SERVIZIO/ AUTOLETTURA (che trovi sulla tua bolletta nel riquadro a sinistra) e la LETTURA DEL CONTATORE (solo i numeri su sfondo nero).

I NOSTRI RECAPITI

Da telefono fisso:
Numero verde
800.917.796

Da telefono mobile:
Numero verde
0287365688

Servizio Clienti attivo
da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 19:00 e sabato dalle 8:30 alle 12:30

Autolettura
840.000.845

Attivo tutti i giorni, H24
(Numero Verde ripartito)

contatti@nuovenergiespa.it
area.crediti@nuovenergiespa.it
PEC: info@pec.nuovenergiespa.it

www.nuovenergiespa.it

@nuovenergiespa

@nuovenergiespa

I NOSTRI RECAPITI

VISITA IL NOSTRO SITO INTERNET PER RIMANERE AGGIORNATO SULLE NUOVE APERTURE, SCOPRIRE DOVE TROVARCI E CONOSCERE GLI ORARI DI APERTURA DEI NOSTRI PUNTI VENDITA, DEI NEGOZI PARTNER E DEI CORNER.

nuovenergie spa
GAS&LUCE

Tutto quello che ti serve sapere per usare al meglio

LA TUA ENERGIA